

## GARANTIJOS PRATĖSIMO SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

### **SAVOKOS**

Šioje Garantijos pratęsimo sutartyje (toliau vadinama "Sutartimi"), kurią taip pat sudaro Registracijos anketa, vartojamos ir didžiaja raide rašomos sąvokos turi tokias reikšmes:

**Pardavėjas:** įmonė, kuri yra Peugeot tinklo narė, veikianti savo vardu ir įmonės AUTO-BON BALTIC OÜ, nurodytos Registracijos anketoje, vardu.

**Registracijos anketa:** Sutarties specialiosios sąlygos, kurios nurodo Sutartį pasirašiusias šalis, Transporto priemonę ir Sutarties taikymo sąlygas.

**Peugeot tinklas:** Teritorijoje veikianti įmonė, turinti vieną ar kelias Peugeot įgalioto autoserviso sutartis, sudarytas su įmone AUTO-BON BALTIC OÜ.

**Abonentas:** klientas, pasirašęs Sutartį dėl žemiau nurodytų paslaugų teikimo ir kurio vardas nurodytas Registracijos anketoje.

**Teritorija:** šalis, kurioje esančioms transporto priemonėms taikoma Sutartis, t.y. Lietuvos Respublika.

**Transporto priemonė:** automobilių transporto priemonė, kuriai teikiamos žemiau nurodytos paslaugos ir kuri atitinka transporto priemonės duomenis, nurodytas Registracijos anketoje.

### **1 Straipsnis – Sutarties tikslas**

Šios Sutarties tikslas yra apibrėžti Abonentui – Transporto priemonės savininkui arba Transporto priemonės lizingo gavėjui teiktinų Garantijos pratęsimo paslaugų apimtį.

### **2 Straipsnis – Transporto priemonės, kurioms taikoma Sutartis**

Ši Sutartis gali būti taikoma bet kuriai Peugeot transporto priemonei, Sutarties pasirašymo dieną registruotai pasirašymo šalyje, įskaitant ir įmonės AUTO-BON BALTIC OÜ rekomenduojamo kėbulų remonto specialisto transformuotą transporto priemonę, išskyrus taksi, greitosios pagalbos, vairavimo mokyklų automobilius, sveikatos priežiūros paslaugų transporto priemones, transporto priemones, skirtas atlygintinam keleivių vežimui, modifikuotas transporto priemones arba transporto priemones naudotas varžybose arba raliuose. Transformuotų transporto priemonių atveju, Sutartis neapima transformuotų dalių ir galimų gedimų, galinčių būti transformacijų pasekme, taip pat visų galimų aptarnavimo darbų, reikalingų dėl tokių transformacijų.

### **3 Straipsnis – Sutarties laikotarpis ir rida**

Sutartis turi būti pasirašyta / sudaryta ne vėliau kaip per 24 mėnesius nuo Gamintojo Garantijos pradžios datos. Sutarties pasirašymo metu Transporto priemonės rida neturi viršyti 50 000 km. Sutartis pasibaigia, kai įvyksta bent viena iš žemiau nurodytų sąlygų:

- Pasibaigus laikotarpiui, kuriam buvo sudaryta Sutartis. Šio laikotarpio pradžia laikoma naujos transporto priemonės pristatymo data.

- Pasiiekus Sutartyje numatytą ridą. Šio atstumo atskaitos taškas yra nulis kilometrų.

Abonento pasirinktas laikotarpis ir rida turi būti Abonento nurodyti pasirašymo dieną ir nurodyti Registracijos anketoje. Abonentas šiuos kriterijus pasirenka iš galimų alternatyvų, nurodytų kainoraštyje, galiojančiame Sutarties pasirašymo dieną.

Sutarties galiojimo terminas jokia būdu negali būti pratęstas dėl bet kokių galimų intervencijų, tokių kaip apibrėžtos 4 Straipsnyje "Teikiamos paslaugos".

### **4 Straipsnis – Teikiamos paslaugos**

Klientui suteikiamos šios paslaugos:

#### **4.1. Techninės intervencijos**

AUTO-BON BALTIC OÜ padengs detalių ir darbo kainas, įskaitant ir PVM mokesčių, už šias paslaugas, jeigu jos buvo suteiktos Peugeot tinkle:

- paremtas eksperto išvada sugedusių mechaninių, elektrinių arba elektroninių dalių pakeitimas arba taisymas, t.y. dalių, dėl kurių neįmanomas tinkamas naudojimas Transporto priemone pagal Naudotojo vadovą. Kitos Transporto priemonės dalys, pažeistos dėl minėtų dalių kaltės, bus pakeistos arba pataisytos tomis pačiomis sąlygomis.

AUTO-BON BALTIC OÜ arba jos atstovo pasirinkimu, atliekant nurodytus darbus gali būti įrengtos naujos arba restauruotos Peugeot atsarginės dalys.

Dalys, kurios yra pakeičiamos pagal šią Sutartį, tampa AUTO-BON BALTIC OÜ nuosavybe.

#### **4.2. Techninė pagalba kelyje**

##### **a- Įžanga**

Įvykus Sutartyje numatytam mechaniniam, elektriniam ar elektroniniam gedimui, dėl kuriuo neįmanoma toliau važiuoti Transporto priemone, Abonentas arba vairuotojas gali naudotis žemiau nurodytomis Peugeot pagalbos paslaugomis, paskambinęs Peugeot Assistance telefono numeriu. Paslauga teikiama 24 valandas per dieną, kiekvieną metų dieną, įskaitant šeštadienius, sekmadienius ir švenčių dienas:

- Gedimų remonto ir/ar vilkimo paslaugos,

Praradus Transporto priemonės raktus arba užrakinus Transporto priemonės raktus Transporto priemonės viduje, prakiurus padangai, Transporto priemonė sutaisoma vietoje arba velkama į arčiausiai esantį Peugeot Tinklo nario servisą. Abonentas turi apmokėti naujo raktų rinkinio kainą arba atsarginio rato kainą. Sutartis padengia tik pagalbos teikimo ir gedimo remonto/ partempimo kaštus.

*b- Gedimo remontas ir/ar partempimas*

Kiek tai įmanoma, Transporto priemonė bus remontuojama vietoje. Jei tai yra neįmanoma, Transporto priemonė nutempiama į Peugeot Tinklo nario servisą, esantį arčiausiai gedimo vietas.

Abonentas apmoka visas papildomas gedimo remonto ir/ar nutempimo išlaidas, susijusias su pagalbos teikimu greitkeluose arba magistraliniuose keliuose (pavyzdžiui, greitkelių mokesčius ir t.t.). Šias išlaidas Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis kompensuos bendrovė AUTO-BON BALTIC OÜ pristačius tinkamai apmokėtos atitinkamos sąskaitos – faktūros originalą.

## **5 Straipsnis - Paslaugos, kurioms Sutartis netaikoma**

Sutartis neapima:

- Priedų, kurie nebuvo gamintojo sumontuoti į transporto priemonę, pakeitimo, užpildymo, aptarnavimo arba taisymo arba tokių priedų įmontavimo pasekmių šalinimo.
- Darbų, atliktų ne Peugeot Tinkle ir tokių darbų pasekmių šalinimo.
- Automobilinių priedų.
- Kompensacijos už negalėjimą naudotis Transporto priemone arba negautų pajamų atlyginimo.
- Kėbulo ir keleivių salono intervencijų, įskaitant valymą ir apdailos detalių ir apmušalų remontą ir nuolatinis garantinius patikrinimus nuo kiauryminio prarūdijimo.
- Langų, žibintų, šviesų, galinio vaizdo veidrodžių dužimo arba sugadinimo, raktų, ratlankių gaubtu, nuotolinio valdymo pultelių praradimo.
- Dėl vairavimo klaidų, avarijų, vagysčių, bandymų pavogti, gaisro, vandalizmo arba stichinių nelaimių atsiradusios žalos.
- Remonto darbams, kurie reikalingi dėl neatsargumo, vairavimo klaidų, netinkamo naudojimosi Transporto priemone (net ir laikinos perkrovos, autosporto ir t.t.) arba dėl Gamintojo rekomenduojamų aptarnavimo operacijų, nurodytų Transporto priemonės Aptarnavimo vadove, nesilaikymo.
- Durų izoliacijos.
- Langų apiplovimo skysčio papildymo.
- Padangų ir ratų balansavimo.
- Triukšmo identifikavimo, ratų suvedimo tikrinimo ir reguliavimo.
- Būtinų pakeitimų atlikimui, reikalingų tam, kad Transporto priemonė atitiktų po naujos Transporto priemonės pristatymo datos pasikeitusių teisės aktų reikalavimus.
- Išlaidas, susijusias su maistu, skambučiais telefonu, kuru, rinkliavomis, parkavimo mokesčiais ir visomis galimomis draudimo išlaidomis arba papildomais mokesčiais.
- Navigacinių sistemų atnaujinimo, oro gaiviklių kasečių atnaujinimo.
- Bet kokio prekių ar paslaugų tiekimo, tiesiogiai nenumatyto Sutartyje.
- Priekinių ir galinių amortizatorių, jeigu automobilio didesnė nei 60 000 km
- Sankabos dalių, jeigu automobilio didesnė nei 60 000 km
- Kitos pakabos dalių (guoliai, svirčių įvorės, šarnyrai, t.t.), jeigu automobilio didesnė nei 100 000 km

## **6 Straipsnis – Paslaugų apmokėjimas**

Teritorijoje teikiamos ir pagal Sutartį teikiamos paslaugos:

- Teikiamos tiesiogiai Sutarties pasirašymo šalies Peugeot tinkle ir Abonentas neprivalo mokėti jokių papildomų mokesčių už tokias paslaugas.

Paslaugos teikiamos už Teritorijos ribų:

- Abonentas pats apmoka už Peugeot tinklo nario suteiktas paslaugas.
- AUTO-BON BALTIC OÜ kompensuoja pagal Sutartį atlygintinas Abonto patirtas išlaidas per Peugeot tinklą. Tam, kad gautų kompensaciją, Abonentas privalo išsiųsti tinkamai apmokėtos atitinkamos faktūros originalą Peugeot tinklui.

## **7 Straipsnis – Taikymo sąlygos**

Sutartyje numatytos paslaugos teikiamos, jei visą Sutarties galiojimo laikotarpį laikomasi žemiau nurodytų sąlygų:

- Transporto priemonė turi būti registruota valstybėje, kurioje buvo pasirašyta Sutartis, visą Sutarties galiojimo laikotarpį.
- Transporto priemone naudojama ir ji yra prižiūrima pagal Gamintojo instrukciją. Šios instrukcijos yra nustatytos Transporto priemonės dokumentuose, pateikiamuose kartu su nauja Transporto priemone.
- Aptarnavimo ir tikrinimo procedūros, nustatytos Gamintojo aptarnavimo grafike, turi būti registruojamos Transporto priemonės Prižiūros instrukcijoje.
- Pastoviai buvo palaikyti teisingi skysčių ir tepalų lygiai.
- Tik Peugeot tinklas yra įgaliotas atlikti intervencijas į Transporto priemonę pagal Sutartį.

Sutartyje numatytos paslaugos neteikiamos nurodytais atvejais:

- Transporto priemonei įklimpus žemėje, purve arba smėlyje ir t.t., panirus į vandenį, įvykus stichinėms nelaimėms, po vandalizmo

aktų, išpuolių, riaušių, negalėjimo naudotis Transporto priemone dėl saugumo policijos arba avarinių tarnybų veiksmų, karo veiksmų, teroro aktų.

- Jei gedimo remonto ir/ar vilkimo paslaugos buvo suteiktos ne Peugeot tinklo.

- Gedimo remonto ir/arba vilkimo paslaugos neteikiamos po avarijos, gaisro, vagystės, bandymo pavogti, lempų ar langų dužimo.

## **8 Straipsnis – Kaina ir apmokėjimo būdai**

8.1. Sutarties kaina yra kaina, galiojanti Sutarties pasirašymo/sudarymo metu. Kaina yra fiksuota ir galutinė visam Sutarties galiojimo laikotarpiui, išskyrus atvejus, kai pasirašomi Sutarties pakeitimai arba Sutartis nutraukiama pagal 9 Straipsnio nuostatas.

8.2. Sutarties kaina sumokama Sutarties pasirašymo metu.

## **9 Straipsnis – Nutraukimas – Sutarties pabaiga**

9.1. Kiekviena šalis gali nutraukti Sutartį, jei kita šalis pažeidžia savo sutartinius įsipareigojimus. Tokiu atveju Sutartį pažeidusi šalis negali reikalauti grąžinti jokių sumokėtų sumų arba reikalauti išmokėti kompensaciją.

9.2. Sutartis automatiškai nutrūksta:

- jei Transporto priemonė po avarijos tampa visiškai nenaudotina.
- jei Transporto priemonė pavagiama ir neatgaunama per 30 dienų nuo pareiškimo apie vagystę.
- jei transporto priemonė registruojama už valstybės, kurioje buvo sudaryta Sutartis, ribų.

Šiuo tikslu Abonentas įsipareigoja per 45 dienas nuo nurodytų aplinkybių atsiradimo informuoti AUTO-BON BALTIC OÜ registruotu laišku su gavimo patvirtinimu. Prie laiško turi būti pridėtos:

- Sutarties kopija ir visų galimų Abonento pasirašytų Sutarties pakeitimų kopijos.
- Praradus Transporto priemonę arba nurašius Transporto priemonę, būtina pateikti draudimo bendrovės liudijimo kopiją arba transporto priemonių vertintojo pažymos, patvirtinančios, kad transporto priemonė buvo nurašytina, kopiją.
- Vagystės atveju, atitinkamų institucijų išduotą vagystės deklaracijos kopiją ir sutarties su draudimo bendrove dėl atlyginimo už pavogtą Transporto priemonę kopiją.

9.3. Aukščiau nurodytais atvejais, likusi Sutarties vertė grąžinama Abonentui. Ši suma bus apskaičiuojama proporcingai atsižvelgiant į nuo Sutarties pradžios nuvažiuotą ridą, t.y. skaičiuojama nuo nulio kilometrų ir atsižvelgiama į ridą, likusią iki sutartos ridos pabaigos, įskaitant visus galimus pakeitimus. Iš apskaičiuotos sumos išskaičiuojamas 50 Eurų be PVM Sutarties nutraukimo mokestis.

Skaičiavimams naudojama eismo įvykio deklaracijoje nurodyta rida (Transporto priemonės nurašymo deklaracijoje arba vagystės deklaracijoje nurodyta rida) arba, išvykus į užsienį, Abonento priesaikos deklaracijoje nurodyta išvykimo dieną buvusi faktinė rida.

## **10 Straipsnis – Transporto priemonės perpardavimas Sutarties laikotarpiu**

Sutarties galiojimo laikotarpiu, Sutartis gali būti nemokamai perleidžiama bet kuriam Transporto priemonės pirkėjui. Sutarties perleidimas įvyksta, kai Abonentas arba bet kuris paskesnis pirkėjas perduoda Transporto priemonės pirkėjui:

- Originalią Registracijos anketos ir Bendrųjų sąlygų originalą.
- Visų galimų pasirašytų pakeitimų originalus.
- Naudotojo vadovą ir transporto priemonės techninės priežiūros žurnalą.

## **11 Straipsnis – Ginčų sprendimo tvarka**

Šiai Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Abonentas, bet kuris paskesnis transporto priemonės pirkėjas, Pardavėjas, AUTO-BON BALTIC OÜ ir bet kuris Peugeot tinklo narys stengsis draugiškai spręsti visus ginčus, kylančius tarp jų dėl šios Sutarties. Nepavykus ginčo išspręsti taikiai, ginčas galutinai sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose.

## **12 Straipsnis – Kliento duomenų naudojimas**

Kliento duomenų formoje nurodyti duomenys pirmiausia yra tvarkomi Sutarties sudarymo ir jos vykdymo tikslais.

Siekiant aktyvuoti sutartimi suteikiamą „Peugeot“ gamintojo garantiją ir užtikrinti „Peugeot“ garantinį aptarnavimą bei paskirstymo sistemos veikimą, Vartotojo duomenys yra pateikiami Peugeot Lietuva importuotojui OÜ „AUTO-BON BALTIC“ bei „Peugeot“ gamintojui. Gamintojo techninėje programoje, prie kurios garantijos galiojimo laikotarpio patikros ir garantinio aptarnavimo suteikimo tikslu priėgą turi visų valstybių „Peugeot“ atstovybių techniniai darbuotojai ir automobilių pardavėjai, nėra rodomas Vartotojo vardas ar kontaktiniai duomenys. Rodomas tik automobilio identifikavimo numeris, garantinis laikotarpis ir automobiliui atlikti garantiniai darbai.

Remiantis minėtais teisės aktais, Vartotojas turi teisę susipažinti su apie jį sukauptais asmens duomenimis ir reikalauti ištaisyti neteisingus duomenis. Teisės aktuose numatytais atvejais Vartotojas turi teisę reikalauti apriboti asmens duomenų tvarkymą arba juos ištrinti. Tokią teisę Vartotojas turi, pvz., tokiu atveju, kai asmens duomenų valdytojas neturi (ar nebeturi) teisinio pagrindo Vartotojo asmens duomenims tvarkyti. Norėdamas pasinaudoti minėtomis teisėmis, Vartotojas privalo pateikti atitinkamo turinio rašytinę paraišką el. pašto adresu [info@peugeot.ee](mailto:info@peugeot.ee). Paraiška turi būti pasirašyta skaitmeniniu ar paprastu būdu, kad būtų įmanoma patikrinti Vartotojo asmens tapatybę.