

PEUGEOT ASSISTANCE

Šis dokumentas papildo PEUGEOT garantijos sąlygas. Kalbama išimtinai apie naujus automobilius, parduodamus Lietuvoje, kuriems galioja sutartinė garantija.

PEUGEOT ASSISTANCE

PEUGEOT ASSISTANCE galioja Lietuvoje ir užsienyje (1), visą parą ir visomis savaitės dienomis (2).

PEUGEOT ASSISTANCE paslaugos

PEUGEOT ASSISTANCE jums teikia nemokamą techninę pagalbą, jei jūsų automobiliu nebegalima važiuoti dėl gedimo, kuriam taikoma PEUGEOT sutartinė garantija, arba galioja jūsų sudaryta paslaugų (išplėstinės garantijos, priežiūros ir kt.) sutartis. Kai automobiliui arba gedimui negalioja PEUGEOT sutartinė garantija (pagalba užvedant automobilį, pradūrus padangą, pametus arba užrakinus automobilyje raktus, pritrūkus degalų ar įpylus netinkamų degalų), PEUGEOT ASSISTANCE gali pasiūlyti ir suteikti techninę pagalbą už papildomą mokestį iš anksto suderinus su klientu.(3).

Techninė pagalba nuvyks į jūsų automobilio gedimo vietą per laiką, kuris jums bus nurodytas telefoninio ryšio metu, ir sutaisys gedimą vietoje, kad jūs galėtumėte iškart važiuoti toliau. Jei pagalbos teikėjas jums nurodys, kad gedimą jis sutaisė laikinai tik tam, kad jums nereikėtų nutraukti kelionės, jūsų pačių atsakomybei liks suremontuoti automobilį iki galo per kuo trumpesnį laiką. PEUGEOT tinklo atstovybė bus jūsų paslaugoms. Jei gedimo vietoje automobilio sutaisyti nepavyks, techninės pagalbos teikėjas jūsų automobilį nugabens iki artimiausios PEUGEOT tinklo remonto dirbtuvės.

PEUGEOT ASSISTANCE garantuoja jūsų mobilumą

PEUGEOT tinklo remontininkas jums pasiūlys nemokamą mobilumo paslaugą, jei jūsų automobiliu bus neįmanoma važiuoti dėl gedimo, kuriam galioja PEUGEOT sutartinė garantija arba jūsų sudaryta PEUGEOT paslaugų (išplėstinės garantijos, priežiūros ir kt.) sutartis, arba mokamą tą pačią paslaugą, kad jūs galėtumėte tęsti savo kelionę arba grįžti į namus. Jei jums suteikiamas pakaitinis automobilis, jis bus kiek įmanoma lygiavertės kategorijos, priklausomai nuo esamų vietinių galimybių, be specifinės įrangos, ir bus leidžiama juo naudotis, kol bus sutaisytas jūsų automobilis. Automobilio grąžinimo vieta turės būti ta pati kaip ir jo išvykimo. Jūs turėsite įsipareigoti laikytis nuomos arba panaudojimo sutartyje numatytų sąlygų, būtent, kad su automobilio eksploatavimu susijusios išlaidos – degalų, kelių ar stovėjimo vietų mokesčių, galimos papildomos arba draudimo išlaidos, taip pat bet kokios išlaidos, viršijančios maksimalią leistiną automobilio panaudojimo kainą – bus apmokamos jūsų lėšomis.

Ši paslauga netaikoma lengviesiems medicinines paskirties, taksi, trumpalaikės nuomos arba mokamam keleivių pervežimui skirtiems automobiliams.

Jei jūs esate nutolę nuo savo namų daugiau kaip 100 km, norėdami tęsti kelionę galėsite pasirinkti:

- pakaitinį automobilį aukščiau išdėstytomis sąlygomis,
- grįžimą namo traukiniu pirmąja klase (arba lėktuvu ekonomine klase, jei kelionė traukiniu truktų ilgiau nei 8 valandas), įskaitant išlaidas susisiekimui tarp įgaliotojo remontininko ir stoties arba oro uosto. Taip pat bus nemokamai suteikiamas bilietas vienam asmeniui traukiniu pirmąja klase arba lėktuvu ekonomine klase atvykti pasiimti sutaisyto automobilio,
- apgyvendinimą su pusryčiais 3 žvaigždučių viešbutyje, daugiausia 4 naktis.

Paslauga galės naudotis automobilio vairuotojas ir kartu važiuavę asmenys, neviršijant minimojo automobilio registracijos liudijime nurodytų keleivių vietų skaičiaus.

Susisiekimasis su PEUGEOT ASSISTANCE

PEUGEOT ASSISTANCE tarnybos numeris yra nurodytas ant knygelės viršelio nugarinės pusės. Jei norite paslaugą pasiekti greičiau, patariame naudotis vietą nustatančiu techninės pagalbos kvietimu su PEUGEOT CONNECT funkcija, jei jūsų automobilis ją turi, paspaudžiant mygtuką.



Prieš skambindami į techninės pagalbos tarnybą būkite pasiruošę nurodyti tarnybos atstovui tokius duomenis:

- tikslų automobilio buvimo vietą: vietovę, gatvę ir namo numerį, kelią ir kilometrinį stulpelį, vaizdinį orientyrą ir pan.,
- jūsų automobilio identifikacijos duomenis: VIN arba kėbulo numerį, įrašytą į automobilio registracijos liudijimą (žyma E) arba įspausť ant kėbulo po priekiniu stiklu (kairėje), taip pat automobilio valstybinį numerį,
- jūsų mobiliojo telefono numerį, kad pagalbos teikėjas galėtų su jumis susisiekti;
- automobilio keleivių skaičių.

(1) Galiojimo teritorija

Europa: Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Estija, Gibraltaras, Nyderlandai, Kroatija, Ispanija, Airija, Islandija, Italija, Kosovas, Graikija, Kipras, Lietuva, Lichtenšteinas, Liuksemburgas, Latvija, Makedonija, Malta, Monakas, Juodkalnija, Norvegija, Lenkija, Portugalija, Prancūzija, Švedija, Rumunija, Vokietija, San Marinas, Serbija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Jungtinė Karalystė, Šveicarija, Danija, Čekija, Vengrija, Vatikanas.

Kitos valstybės: Azerbaidžanas, Kazachstanas, Moldova, Turkija, Ukraina, Baltarusija, Rusija.

(2) Jūsų pačių lėšomis, nesinaudojant PEUGEOT ASSISTANCE tarnyba, gauta techninė pagalba yra griežtai reglamentuota. Jūsų išlaidos bus kompensuojamos tik tokiu atveju, jei pateiksite automobilį pardavusiam PEUGEOT tinklo atstovui originalias viešbučio, traukinių ar lėktuvo bilietų sąskaitas, ir tai turės būti padaryta aukščiau nurodytomis sąlygomis. Tos paslaugos, kuriomis nesinaudojote PEUGEOT ASSISTANCE naudojimo metu, nebus kompensuojamos.

(3) Šios paslaugos automobiliams, kurių PEUGEOT sutartinės garantijos galiojimo pradžia nuo 2016-01-01 yra nemokamos. Reikia mokėti tik už įpiltus degalus su sąlyga, kad paslauga buvo užsakyta PEUGEOT ASSISTANCE telefono numeriu.