

## GARANTIJOS PRATĖSIMO SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

### **SĄVOKOS**

Šioje Garantijos pratęsimo sutartyje (toliau vadinama Sutartimi), kurią taip pat sudaro Registracijos anketa, vartojamos ir didžiąja raide rašomos sąvokos turi tokias reikšmes:

Pardavėjas: įmonė, kuri yra *Peugeot* tinklo narė, veikianti savo vardu ir įmonės AUTO-BON BALTIC OÜ, nurodytos Registracijos anketoje, vardu.

Registracijos anketa: Sutarties specialiosios sąlygos, kurios nurodo Sutartį pasirašiusias šalis, Transporto priemonę ir Sutarties taikymo sąlygas.

Peugeot tinklas: Teritorijoje veikianti įmonė, turinti vieną ar kelias *Peugeot* įgalioto autoserviso sutartis, sudarytas su įmone AUTO-BON BALTIC OÜ.

Abonentas: klientas, pasirašęs Sutartį dėl žemiau nurodytų paslaugų teikimo ir kurio vardas nurodytas Registracijos anketoje.

Teritorija: šalis, kurioje yra pasirašyta Sutartis, t. y. Lietuvos Respublika.

Transporto priemonė: automobilinė transporto priemonė, kuriai teikiamos žemiau nurodytos paslaugos ir kuri atitinka transporto priemonės duomenis, nurodytus Registracijos anketoje.

### **1 Straipsnis – Sutarties tikslas**

Šios Sutarties tikslas yra apibrėžti Abonentui – Transporto priemonės savininkui arba Transporto priemonės lizingo gavėjui teiktinų Garantijos pratęsimo paslaugų apimtį.

### **2 Straipsnis – Transporto priemonės, kurioms taikoma Sutartis**

Ši Sutartis gali būti taikoma bet kuriai *Peugeot* transporto priemonei, įskaitant ir įmonės AUTO-BON BALTIC OÜ rekomenduojamo kėbulų remonto specialisto transformuotą transporto priemonę, išskyrus taksi, greitosios pagalbos, vairavimo mokyklų automobilius, sveikatos priežiūros paslaugų transporto priemones, transporto priemones, skirtas atlygintinam keleivių vežimui, modifikuotas transporto priemones arba transporto priemones naudotas varžybose arba raliuose. Transformuotų transporto priemonių atveju Sutartis neapima transformuotų dalių ir galimų gedimų, galinčių būti transformacijų pasekme, taip pat visų galimų priežiūros darbų, reikalingų dėl tokių transformacijų.

### **3 Straipsnis – Sutarties laikotarpis ir rida**

Sutartis turi būti pasirašyta / sudaryta ne vėliau kaip per 24 mėnesius nuo Gamintojo Garantijos pradžios datos. Sutarties pasirašymo metu Transporto priemonės rida neturi viršyti 50 000 km. Sutartis pasibaigia, kai įvyksta bent viena iš žemiau nurodytų sąlygų:

- Pasibaigus laikotarpiui, kuriam buvo sudaryta Sutartis. Šio laikotarpio pradžia laikoma naujos transporto priemonės pristatymo data.
- Pasiekus Sutartyje numatytą ridą. Šio atstumo atskaitos taškas yra nulis kilometrų.

Abonento pasirinktas laikotarpis ir rida turi būti Abonento nurodyti pasirašymo dieną ir nurodyti Registracijos anketoje. Abonentas šiuos kriterijus pasirenka iš galimų alternatyvų, nurodytų kainoraštyje, galiojančiame Sutarties pasirašymo dieną.

Sutarties galiojimo terminas jokiū būdu negali būti pratęstas dėl bet kokių galimų intervencijų, tokių kaip apibrėžtos 4 Straipsnyje „Teikiamos paslaugos“.

### **4 Straipsnis – Teikiamos paslaugos**

Klientui suteikiamos šios paslaugos:

#### **4.1. Techninės intervencijos**

AUTO-BON BALTIC OÜ padengs detalių ir darbo kainas už šias paslaugas, jeigu jos buvo suteiktos *Peugeot* tinkle:

- paremtas eksperto išvada sugedusių mechaninių, elektrinių arba elektroninių dalių pakeitimas arba taisymas, t.y. dalių, dėl kurių neįmanoma tinkamai naudotis Transporto priemone pagal Naudotojo vadovą. Kitos Transporto priemonės dalys, pažeistos dėl minėtų dalių gedimo, taip pat bus pakeistos arba pataisytos tomis pačiomis sąlygomis.

AUTO-BON BALTIC OÜ arba jos atstovo pasirinkimu, atliekant nurodytus darbus gali būti montuojamos naujos arba restauruotos *Peugeot* atsarginės dalys.

Dalys, kurios yra pakeičiamos pagal šią Sutartį, tampa AUTO-BON BALTIC OÜ nuosavybe.

#### **4.2. Techninė pagalba kelyje**

##### **a- Įžanga**

Įvykus Sutartyje numatytam mechaniniam, elektriniam ar elektroniniam gedimui, dėl kuriuo neįmanoma toliau važiuoti Transporto priemone, Abonentas arba vairuotojas gali naudotis žemiau nurodytomis *Peugeot* pagalbos paslaugomis, paskambinęs *Peugeot Assistance* telefono numeriu. Paslauga teikiama 24 valandas per parą, kiekvieną metų dieną, įskaitant šeštadienius, sekmadienius ir švenčių dienas:

- teikiamos gedimų remonto ir/arba vilkimo paslaugos.

Praradus Transporto priemonės raktus arba užrakinus šiuos raktus Transporto priemonės viduje, prakiurus padangai, Transporto

priemonė sutaisoma vietoje arba velkama į arčiausiai esantį *Peugeot* Tinklo autoservisą. Abonentas turi apmokėti naujo raktų rinkinio kainą arba atsarginio rato kainą. Sutartis padengia tik pagalbos teikimo ir gedimo remonto/partempimo išlaidas.

*b- Gedimo remontas ir/arba partempimas*

Kiek tai įmanoma, Transporto priemonė bus remontuojama vietoje. Jei tai neįmanoma, Transporto priemonė nutempiama į *Peugeot* Tinklo autoservisą, esantį arčiausiai gedimo vietas.

Abonentas apmoka visas papildomas gedimo remonto ir/arba nutempimo išlaidas, susijusias su pagalbos teikimu greitkeliuose arba magistraliniuose keliuose (pavyzdžiui, greitkelių mokesčius ir kt.). Šias išlaidas Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis kompensuos bendrovė AUTO-BON BALTIC OÜ, pristačius tinkamai apmokėtos atitinkamos sąskaitos faktūros originalą.

### **5 Straipsnis - Paslaugos, kurioms Sutartis netaikoma**

Sutartis neapima:

- Papildomos įrangos, kuri nebuvo gamintojo sumontuota į transporto priemonę, pakeitimo, užpildymo, priežiūros arba taisymo arba tokios įrangos įmontavimo pasekmių šalinimo.
- Darbų, atliktų ne *Peugeot* Tinkle ir tokių darbų pasekmių šalinimo.
- Automobilinių priedų.
- Kompensacijos už negalėjimą naudotis Transporto priemone arba negautų pajamų atlyginimo.
- Kėbulo ir keleivių salono intervencijų, įskaitant valymą ir apdailos detalių ir apmušalų remontą, taip pat nuolatinius garantinius patikrinimus nuo kiauryminio prarūdijimo.
- Langų, žibintų, šviesų, galinio vaizdo veidrodžių dužimo arba sugadinimo, raktų, ratlankių gaubtų, nuotolinio valdymo pultelių praradimo.
- Dėl vairavimo klaidų, avarijų, vagysčių, bandymų pavogti, gaisro, vandalizmo arba stichinių nelaimių atsiradusios žalos.
- Remonto darbų, kurie reikalingi dėl neatsargumo, vairavimo klaidų, netinkamo naudojimosi Transporto priemone (net ir laikinos perkrovos, automobilių sporto ir t. t.) arba dėl Gamintojo rekomenduojamų priežiūros operacijų, nurodytų Transporto priemonės Techninės priežiūros vadove, nesilaikymo.
- Durų izoliacijos.
- Langų apiplovimo skysčio papildymo.
- Padangų ir ratų balansavimo.
- Triukšmo identifikavimo, ratų suvedimo tikrinimo ir reguliavimo.
- Būtinų pakeitimų, reikalingų tam, kad Transporto priemonė atitiktų po naujos Transporto priemonės pristatymo datos pasikeitusių teisės aktų reikalavimus.
- Išlaidų, susijusių su maistu, skambučiais telefonu, kuru, rinkliavomis, parkavimo mokesčiais ir visomis galimomis draudimo išlaidomis arba papildomais mokesčiais.
- Navigacinių sistemų atnaujinimo, oro gaiviklių kasečių atnaujinimo.
- Akumuliatorių.
- Priekinių ir galinių amortizatorių, jeigu automobilio rida didesnė nei 60 000 km.
- Sankabos dalių, jeigu automobilio rida didesnė nei 60 000 km.
- Pakabos dalių (guolių, svirčių įvorių, šarnyrų ir kt.), jeigu automobilio rida didesnė nei 100 000 km
- Bet kokio prekių ar paslaugų tiekimo, tiesiogiai nenumatyto Sutartyje.

### **6 Straipsnis – Paslaugų apmokėjimas**

Teritorijoje taikomos ir pagal Sutartį dengiamos paslaugos teikiamos tiesiogiai Sutarties pasirašymo šalies *Peugeot* tinkle ir Abonentas neprivalo mokėti jokių papildomų mokesčių už tokias paslaugas.

Už Teritorijos ribų taikomos paslaugos, kurioms galioja Sutartis:

- Europos Sąjungoje paslaugos yra teikiamos *Peugeot* tinkle ir Abonentas neprivalo mokėti jokių papildomų mokesčių už tokias paslaugas.
- Už Europos Sąjungos ribų Abonentas pats turės apmokėti *Peugeot* tinklo nariui už suteiktas paslaugas, ir AUTO-BON BALTIC OÜ kompensuos už visas remonto operacijas per *Peugeot* tinklą. Tam, kad gautų kompensaciją, Abonentas privalo išsiųsti *Peugeot* tinklui tinkamai apmokėtos atitinkamos sąskaitos originalą.

### **7 Straipsnis – Taikymo sąlygos**

Sutartyje numatytos paslaugos teikiamos, jei visą Sutarties galiojimo laikotarpį laikomasi žemiau nurodytų sąlygų:

- Transporto priemonė turi likti registruota Teritorijoje visą Sutarties galiojimo laikotarpį.
- Transporto priemone naudojama ir ji yra prižiūrima pagal Gamintojo instrukciją. Šios instrukcijos yra nustatytos Transporto priemonės dokumentuose, pateikiamuose kartu su nauja Transporto priemone.
- Priežiūros ir tikrinimo procedūros, nustatytos Gamintojo techninės priežiūros grafike, turi būti registruojamos Transporto priemonės Techninės priežiūros instrukcijoje.
- Pastoviai buvo palaikomas tinkamas skysčių ir tepalų lygis.
- Pagal Sutartį tik *Peugeot* tinklas yra įgaliotas atlikti intervencijas į Transporto priemonę.

Sutartyje numatytos paslaugos neteikiamos nurodytais atvejais:

- Transporto priemonei buvus įklimpus žemėje, purve, smėlyje ir kt., panirus į vandenį, įvykus stichinėms nelaimėms, po vandalizmo

aktų, išpuolių, riaušių, negalėjimo naudotis Transporto priemone dėl saugumo policijos arba avarinių tarnybų veiksmų, karo veiksmų, teroro aktų.

- Jei techninės pagalbos ir/ar vilkimo paslaugos buvo suteiktos ne *Peugeot* tinklo.

- Gedimo remonto ir/arba vilkimo paslaugos neteikiamos po avarijos, gaisro, vagystės, bandymo pavogti, lempų ar langų dužimo.

## **8 Straipsnis – Kaina ir apmokėjimo būdai**

8.1. Sutarties kaina yra kaina, galiojanti Sutarties pasirašymo/sudarymo metu. Kaina yra fiksuota ir galutinė visam Sutarties galiojimo laikotarpiui, išskyrus atvejus, kai pasirašomi Sutarties pakeitimai arba Sutartis nutraukiama pagal 9 Straipsnio nuostatas.

8.2. Sutarties kaina sumokama Sutarties pasirašymo metu.

## **9 Straipsnis – Nutraukimas – Sutarties pabaiga**

9.1. Kiekviena šalis gali nutraukti Sutartį, jei kita šalis pažeidžia savo sutartinius įsipareigojimus. Tokiu atveju Sutartį pažeidusi šalis negali reikalauti grąžinti jokių sumokėtų sumų arba reikalauti išmokėti kompensaciją.

9.2. Sutartis automatiškai nutrūksta:

- jei Transporto priemonė po avarijos tampa visiškai nenaudotina.
- jei Transporto priemonė pavagiama ir neatgaunama per 30 dienų nuo pareiškimo apie vagystę.
- jei transporto priemonė registruojama už Teritorijos ribų.

Šiuo tikslu Abonentas įsipareigoja per 45 dienas nuo nurodytų aplinkybių atsiradimo informuoti AUTO-BON BALTIC OÜ registruotu laišku su gavimo patvirtinimu. Prie laiško turi būti pridėtos:

- Sutarties kopija ir visų galimų Abonento pasirašytų Sutarties pakeitimų kopijos.
- Praradus Transporto priemonę arba nurašius Transporto priemonę, būtina pateikti draudimo bendrovės liudijimo kopiją arba transporto priemonių vertintojo pažymos, patvirtinančios, kad transporto priemonė buvo nurašytina, kopiją.
- Vagystės atveju, atitinkamų institucijų išduotą vagystės deklaracijos kopiją ir sutarties su draudimo bendrove dėl atlyginimo už pavogtą Transporto priemonę kopiją.

9.3. Aukščiau nurodytais atvejais, likusi Sutarties vertė grąžinama Abonentui. Ši suma bus apskaičiuojama proporcingai atsižvelgiant į nuo Sutarties pradžios nuvažiuotą ridą, t.y. skaičiuojama nuo nulio kilometrų ir atsižvelgiant į ridą, likusią iki sutartos ridos pabaigos, įskaitant visus galimus pakeitimus. Iš apskaičiuotos sumos išskaičiuojamas 50 Eurų be PVM Sutarties nutraukimo mokestis.

Skaičiavimams naudojama eismo įvykio deklaracijoje nurodyta rida (Transporto priemonės nurašymo deklaracijoje arba vagystės deklaracijoje nurodyta rida) arba, išvykus į užsienį, Abonento priesaikos deklaracijoje nurodyta išvykimo dieną buvusi faktinė rida.

## **10 Straipsnis – Transporto priemonės perpardavimas Sutarties laikotarpiu**

Sutarties galiojimo laikotarpiu, Sutartis gali būti nemokamai perleidžiama bet kuriam Transporto priemonės pirkėjui. Sutarties perleidimas įvyksta, kai Abonentas arba bet kuris paskesnis pirkėjas perduoda Transporto priemonės pirkėjui:

- Originalią Registracijos anketą ir Bendrųjų sąlygų originalą.
- Visų galimų pasirašytų pakeitimų originalus.
- Naudotojo vadovą ir transporto priemonės techninės priežiūros žurnalą.

## **11 Straipsnis – Ginčų sprendimo tvarka**

Šiai Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Abonentas, bet kuris paskesnis transporto priemonės pirkėjas, Pardavėjas, AUTO-BON BALTIC OÜ ir bet kuris *Peugeot* tinklo narys stengsis draugiškai spręsti visus ginčus, kylančius tarp jų dėl šios Sutarties. Nepavykus ginčo išspręsti taikiai, ginčas galutinai sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose.

## **12 Straipsnis – Kliento duomenų naudojimas**

Kliento duomenų formoje nurodyti duomenys pirmiausia yra tvarkomi Sutarties sudarymo ir jos vykdymo tikslais.

Siekiant aktyvinti sutartimi suteikiamą *Peugeot* garantiją ir užtikrinti *Peugeot* garantinę techninę priežiūrą, Vartotojo duomenys yra pateikiami *Peugeot* Lietuvoje importuotojui OÜ „AUTO-BON BALTIC“ bei *Peugeot* gamintojui. Gamintojo techninėje programoje, prie kurios garantijos galiojimo laikotarpiu ir garantinės techninės priežiūros suteikimo tikslu prieigą turi visų valstybių *Peugeot* atstovybių techniniai darbuotojai ir automobilių pardavėjai, nėra rodomas Vartotojo vardas ar kontaktiniai duomenys. Rodomas tik automobilio identifikavimo numeris, garantinis laikotarpis ir automobiliui atlikti garantiniai darbai.

Remiantis minėtais teisės aktais, Vartotojas turi teisę susipažinti su apie jį sukauptais asmens duomenimis ir reikalauti ištaisyti neteisingus duomenis. Teisės aktuose numatytais atvejais Vartotojas turi teisę reikalauti apriboti asmens duomenų tvarkymą arba juos ištrinti. Tokią teisę Vartotojas turi, pvz., tokiu atveju, kai asmens duomenų valdytojas neturi (ar nebeturi) teisinio pagrindo Vartotojo asmens duomenims tvarkyti. Norėdamas pasinaudoti minėtomis teisėmis, Vartotojas privalo pateikti atitinkamo turinio rašytinę paraišką el. pašto adresu [info@peugeot.ee](mailto:info@peugeot.ee). Paraiška turi būti pasirašyta skaitmeniniu ar paprastu būdu, kad būtų įmanoma patikrinti Vartotojo asmens tapatybę.